

## **DIVISI KEIMIGRASIAN**

Pada Masa Pandemi COVID-19, Direktorat Jenderal Imigrasi mengeluarkan kebijakan didalam pembatasan Perlintasan Orang Asing di masa pandemi ini , yaitu sebagai berikut :

- Masuk ke Wilayah Indonesia
  - Bagi WNA:
    - Orang Asing dilarang untuk masuk ke atau transit di Wilayah Indonesia
    - Pengecualian diberikan kepada:
      - a. Anak dwikewarganegaraan dengan paspor asing yang tercatat sebagai WNI dalam aplikasi Imigrasi dan memiliki bukti tanda masuk sbg WNI;
      - b. Orang Asing pemegang Izin Tinggal Terbatas (KITAS) dan Izin Tinggal Tetap (KITAP) yang Izin Masuk Kembalinya masih berlaku;
      - c. Orang Asing pemegang Visa Diplomatik dan Visa Dinas;
      - d. Orang Asing pemegang Izin Tinggal Diplomatik dan Izin Tinggal Dinas
      - e. Tenaga bantuan dan dukungan medis, pangan, dan alasan kemanusiaan;
      - f. Awak alat angkut;
      - g. Orang Asing yang akan bekerja pada PROYEK STRATEGIS NASIONAL dengan persetujuan Direktorat Jenderal Imigrasi.
  - Bagi WNI :
    - a. Warga Negara Indonesia yang masih berada di luar negeri diharapkan untuk dapat segera kembali ke Tanah Air untuk menghindari kemungkinan penutupan bandara dan ketiadaan alat angkut yang berangkat menuju Indonesia.
    - b. Pelayanan di seluruh perwakilan RI di luar negeri masih tetap berjalan untuk melayani Warga Negara Indonesia di luar negeri termasuk untuk permohonan Paspor RI dan Surat Perjalanan Laksana Paspor.
    - c. Wajib mengisi Kartu Kewaspadaan Sehat saat tiba di Indonesia sekaligus menjalani pemeriksaan kesehatan yang akan dilaksanakan oleh petugas Karantina Kesehatan di tempat ketibaan.
    - d. Wajib melakukan isolasi mandiri selama 14 (empat belas) hari sejak ketibaan di tempat masing-masing.

- Keluar Wilayah Indonesia

- Bagi WNA:

- a. Pemeriksaan Keimigrasian tetap berjalan bagi Orang Asing yang hendak meninggalkan Wilayah Indonesia.
- b. Tanda keluar diberikan kepada Orang Asing yang akan meninggalkan wilayah Indonesia pemegang Izin Tinggal Keadaan Terpaksa.
- c. Pemegang Izin Tinggal Keadaan Terpaksa yang kemudian diketahui oleh sistem bahwa sebelum 1 Januari 2020 yang bersangkutan telah overstay lebih dari 60 (enam puluh) hari, bagi Orang Asing tersebut akan dikenakan penangkalan masuk wilayah RI.
- d. Pemegang Izin Tinggal Terbatas dan Izin Tinggal Tetap yang akan mengakhiri KITAS dan KITAP-nya tidak perlu melapor ke kantor imigrasi dan dapat langsung meninggalkan wilayah RI.
- e. Awak alat angkut yang akan keluar Wilayah RI tidak dengan alat angkutnya tidak perlu memohon Izin Keluar (*Exit Permit Only*).

- Bagi WNI :

- a. Pemeriksaan Keimigrasian tetap berjalan bagi Warga Negara Indonesia yang hendak meninggalkan Wilayah Indonesia.
- b. Bagi mereka yang akan meninggalkan wilayah Indonesia diharapkan untuk memperhatikan berbagai kebijakan yang dikeluarkan Pemerintah RI terkait Covid-19
- c. Pengajuan permohonan Paspor RI di kantor imigrasi dibatasi hanya bagi pemohon yang memiliki kebutuhan mendesak melalui nomor *helpdesk* yang disediakan. Antara lain bagi:
  - Orang sakit yang tidak bisa ditunda penanganannya atau rujukan dokter, dan
  - Orang dengan kepentingan yang tidak dapat ditunda dengan melengkapi surat pernyataan yang berisi alasan keberangkatan.
- d. Pelayanan antrean daring melalui APAPO dihentikan sementara.
- e. Paspor yang sudah selesai di kantor imigrasi jika tidak diambil lebih dari 1 bulan **tidak** dikenakan pembatalan paspor.

Divisi Keimigrasian Kanwil Kemenkumham DKI Jakarta melalui Unit Pelaksana Teknis melakukan pembatasan pelayanan paspor di Masa Pandemi COVID-19 , sesuai dengan kebijakan yang di berikan , yaitu :

- Pelayanan hanya dibuka bagi pemohon dengan kebutuhan emergency (orang sakit dan dirujuk ke luar negeri ) dan mendesak;
- Sistem Aplikasi Pendaftaran Antrian Paspor Online dinonaktifkan sementara;
- Melakukan Pelayanan paspor kepada jamaah Haji tahun 1441H/2020M yang belum memiliki paspor;
- Paspor yang sudah jadi dapat diambil nanti setelah berakhirnya masa pandemi, paspor yang sudah jadi, tidak akan dibatalkan meskipun tidak diambil lewat dari 30 hari;
- Tidak ada denda apapun bagi pemegang paspor yang terlambat melakukan penggantian paspor karena masa berlakunya telah habis, yang terpenting tidak hilang;
- Didalam pemberian pelayanan paspor agar diterapkan prosedur pencegahan penularan COVID-19 serta mengutamakan keselamatan petugas.

**Rekapitulasi Data Laporan Paspor Kanim se-DKI Jakarta  
Periode Januari – April 2020**

NO	SATKER	Paspor 24 Hal	Paspor 48 Hal	E-Paspor	Jumlah
1	Kanim Jakarta Pusat	0	9423	9752	19175
2	Kanim Jakarta Selatan	0	24815	10942	35757
3	Kanim Jakarta Timur	0	13933	3835	17768
4	Kanim Jakarta Barat	0	7745	6937	14682
5	Kanim Jakarta Utara	2	8489	5968	14459
6	Kanim Tanjung Priok	0	8915	1311	10226
7	Kanim Soekarno-Hatta	0	4851	4967	9818
<b>JUMLAH</b>		<b>2</b>	<b>78171</b>	<b>43712</b>	<b>121885</b>

**Rekapitulasi Data Laporan ITK, KITAS, KITAP**  
**Periode Januari – April 2020**

NO	SATKER	ITK		KITAS		KITAP	
		Baru	Perp	Baru	Perp	Baru	Perp
1	Kanim Jakarta Pusat	0	2511	451	1113	6	14
2	Kanim Jakarta Selatan	1	2239	1971	4396	40	27
3	Kanim Jakarta Timur	187	2037	87	338	2	20
4	Kanim Jakarta Barat	0	3143	315	497	39	15
5	Kanim Jakarta Utara	0	2638	402	866	0	10
6	Kanim Tanjung Priok	0	2	90	63	0	0
7	Kanim Soekarno-Hatta	1205	551	53	81	0	2
<b>JUMLAH</b>		<b>1393</b>	<b>13121</b>	<b>3369</b>	<b>7354</b>	<b>87</b>	<b>88</b>

**Rekapitulasi Data Laporan TAK dan PROJU**  
**Periode Januari s/d April 2020**

NO	SATKER	TAK	Proju
		1	Kanim Jakarta Pusat
2	Kanim Jakarta Selatan	18	0
3	Kanim Jakarta Timur	0	0
4	Kanim Jakarta Barat	235	1
5	Kanim Jakarta Utara	197	0
6	Kanim Tanjung Priok	10	0
7	Kanim Soekarno-Hatta	26	0
<b>JUMLAH</b>		<b>595</b>	<b>1</b>

**Rekapitulasi Data Perlintasan keberangkatan Internasional**  
**Bandara Soekarno Hatta**  
**Periode Januari – April 2020**

Penumpang		BULAN				Total
		Jan	Feb	Mar	Apr	
WNI	L	144953	111866	40367	2183	299,369
	P	168312	131334	46346	2489	348,481
WNA	L	109834	80405	62830	10230	263,299
	P	47583	34827	34883	5390	122,683

Total WNI+WNA		470,682	358,432	184,426	20,292	1,033,832
Crew	WNI	14326	10232	4331	1228	30,117
	WNA	22716	19262	8630	2284	52,892
Total WNI+WNA+Crew		507,724	387,926	197,387	23,804	1,116,841

**Rekapitulasi Data Perlintasan Kedatangan Internasional  
Bandara Soekarno Hatta  
Periode Januari – April 2020**

Penumpang		BULAN				Total
		Jan	Feb	Mar	Apr	
WNI	L	155,560	101,403	63,373	13,128	333,464
	P	180,366	120,169	67,365	9,974	377,874
WNA	L	99,207	75,545	39,675	733	215,160
	P	49,313	28,801	16,354	508	94,976
Total WNI+WNA		484,44	325,918	186,76	24,343	1,021,474
Crew	WNI	13,363	10,341	2,681	1,245	27,630
	WNA	17,828	16,271	6,489	2,146	42,734
Total WNI+WNA+Crew		515,637	352,530	195,937	27,734	1,091,838

**Rekapitulasi Data Perlintasan keberangkatan Internasional  
Bandara Halim Perdana Kusuma  
Periode Januari – April 2020**

Penumpang		BULAN				Total
		Jan	Feb	Mar	Apr	
WNI		430	224	238	1	893
WNA		111	111	61	0	283
Total WNI+WNA		541	335	299	1	1176
Crew	WNI	198	157	164	71	590
	WNA	193	211	130	26	560
Total WNI+WNA+Crew		391	368	294	97	1150

**Rekapitulasi Data Perlintasan kedatangan Internasional  
Bandara Halim Perdana Kusuma  
Periode Januari – April 2020**

Penumpang	BULAN				Total	
	Jan	Feb	Mar	Apr		
WNI	389	299	147	1	836	
WNA	118	159	80	25	382	
Total WNI+WNA	507	458	227	26	1218	
Crew	WNI	313	255	208	150	926
	WNA	198	202	135	30	565
Total WNI+WNA+Crew	511	457	343	180	1491	

**Rekapitulasi Data Perlintasan keberangkatan  
Pelabuhan International Tanjung Priok  
Periode Januari – April 2020**

Penumpang	BULAN				Total	
	Jan	Feb	Mar	Apr		
WNI	0	0	0	0	0	
WNA	6	0	0	0	6	
Total WNI+WNA	6	0	0	0	6	
Crew	WNI	614	595	684	432	2325
	WNA	5344	5308	5372	7670	23694
Total WNI+WNA+Crew	5958	5903	6056	8102	26019	

**Rekapitulasi Data Perlintasan kedatangan  
Pelabuhan International Tanjung Priok  
Periode Januari – April 2020**

Penumpang	BULAN				Total
	Jan	Feb	Mar	Apr	
WNI	0	0	0	0	0
WNA	6	0	0	0	6
Total WNI+WNA	6	0	0	0	6

Crew	WNI	631	569	607	790	2597
	WNA	5401	5283	5428	7721	23833
Total WNI+WNA+Crew		6032	5852	6035	8511	26430

**Rekapitulasi Data Perlintasan keberangkatan**  
**Pelabuhan Marina Ancol**  
**Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jakarta Utara**  
**Periode Januari – April 2020**

Penumpang	BULAN				Total	
	Jan	Feb	Mar	Apr		
WNI	0	0	0	0	0	
WNA	0	0	0	0	0	
Total WNI+WNA		0	0	0	0	
Crew	WNI	20	0	0	0	20
	WNA	0	0	0	0	0
Total WNI+WNA+Crew		20	0	0	0	20

**Rekapitulasi Data Perlintasan kedatangan**  
**Pelabuhan Marina Ancol**  
**Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jakarta Utara**  
**Periode Januari – April 2020**

Penumpang	BULAN				Total	
	Jan	Feb	Mar	Apr		
WNI	2	0	0	0	2	
WNA	47	0	0	0	47	
Total WNI+WNA		49	0	0	49	
Crew	WNI	0	0	0	0	0
	WNA	35	0	0	0	35
Total WNI+WNA+Crew		35	0	0	0	35

**Rekapitulasi Data Imigran pada Rudenim Jakarta  
Periode s/d 12 Mei 2020**

NO		Rudenim Jakarta	Titipan	Titipan Ditjenim	Titipan Kanim
1	Ilegal Imigran	1	0	0	0
2	Imigratoir	147	21	20	1
	<b>JUMLAH</b>	<b>148</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>1</b>

Adapun kegiatan yang telah dilakukan didalam peningkatan pelayanan, yaitu :

- *Immigration Goes To Office* Pelayanan Paspur di PT. Mitra Comm Sejahtera hari Jum'at tanggal 10 Januari 2020 oleh Kanim Jakarta Selatan;
- Pelayanan Paspur Simpatik Akhir Pekan hari Sabtu tanggal 11 Januari 2020 di Kanim Jakarta Selatan;
- *Immigration Goes To Office* Pelayanan Paspur di BPSDM Industri Kementerian Perindustrian hari Kamis tanggal 16 Januari 2020 oleh Kanim Jakarta Selatan;
- Pelayanan Paspur Festival Keimigrasian dalam rangka Hari Bhakti Imigrasi di Plaza BRI hari Sabtu dan Minggu tanggal 18 -19 Januari 2020;
- Pelayanan Paspur Akhir Pekan dalam Rangka Hari Bhakti Imigrasi hari Minggu tanggal 26 Januari 2020 di Plaza Senayan;
- *Immigration Goes To Office* Pelayanan Paspur di Baintelkam Mabes POLRI hari Kamis tanggal 6 Februari 2020 oleh Kanim Jakarta Selatan;
- Pelayanan Paspur Haji Akhir Pekan hari Sabtu di Kanim Jakarta Selatan;
- Pemindahan Unit Layanan Paspur Wilayah II (ULP II) dari Pondok Pinang ke Fatmawati pada tanggal 9 Februari 2020;
- Pelayanan Paspur Prioritas untuk Lansia, Balita, Ibu Hamil dan Penyandang Disabilitas (setiap hari kerja) pada Kanim Jakarta Selatan;
- Pelayanan Paspur Simpatik Akhir Pekan hari Sabtu di ULP I Lippo Mall Puri;
- Pelayanan Paspur Simpatik hari Jumat tanggal 24 Januari 2020 di Media Indonesia oleh Kanim Jakarta Barat;
- Pelayanan Paspur Simpatik, hari Jumat tanggal 28 Februari 2020 di MRCCC Siloam Semanggi;
- Pelayanan Paspur Lansia dan Penyandang Disabilitas (setiap hari kerja) pada Kantor Imigrasi Kelas I khusus Non TPI Jakarta Barat.



### **Kegiatan Inovasi Layanan Paspor:**

- Sterilisasi Ruang Pelayanan melalui penerapan PINTER (Pintu Imigrasi Nan TERtib), hanya pemohon yang sudah memiliki QR Code yang bisa masuk ke ruang pelayanan paspor pada Kanim Jakarta Selatan;
- Meningkatkan kenyamanan para pemohon paspor dengan menyediakan minuman dan makanan kecil gratis pada Kanim Jakarta Selatan;
- Penggunaan Whats App Gateway Service (WAGS) bagi para pemohon paspor untuk mengetahui status permohonan paspor dan informasi lainnya terkait Paspor ;
- Perubahan hari dan jam kerja pada ULP Lippo Mall Kemang adalah sebagai perwujudan pelayanan kepada masyarakat dalam rangka mengakomodir masyarakat yang sulit untuk mendapatkan waktu untuk datang ke Kantor Imigrasi pada hari kerja. Dengan terbitnya persetujuan Direktorat Jenderal Imigrasi Nomor IMI-UM.01.01-1517 tanggal 28 Februari Hal Persetujuan Hari dan Jam Kerja pada Unit Layanan Paspor Lippo Mall Kemang maka Kepala Kantor menerbitkan SK Kepala Kantor tentang Perubahan Hari Kerja ULP Lippo Mall Kemang Nomor W.10.IMI.IMI.3-1761.KP.04.01 Tahun 2020 tanggal 9 Maret 2020. Maka Kantor Imigrasi Kelas I Khusus Non TPI Jakarta Selatan telah melaksanakan Pelayanan Paspor Simpatik (pelayanan paspor di hari Sabtu) sepanjang tahun dan merupakan yang pertama di Indonesia.
- Sosialisasi Internal Bidang mengenai Pelayanan Prima pada Pelayanan Paspor Haji 2020 di kantor Imigrasi Kelas I Khusus Non TPI Jakarta Barat hari Jumat tanggal 31 Januari 2020;
- Sosialisasi Internal Bidang mengenai Pelayanan Paspor *Paperless* pada kantor Imigrasi Kelas I Khusus Non TPI Jakarta Barat hari Rabu tanggal 19 Februari 2020;
- Sosialisasi kepada Pemohon Paspor mengenai Pelayanan Paspor *Paperless* pada Kantor Imigrasi Kelas I Khusus Non TPI Jakarta Barat hari Senin tanggal 04 Mei 2020;
- Inovasi Pelayanan Paspor *Paperless* (tidak menggunakan perdim dan pemberian kode billing pembayaran melalui SMS) pada Kantor Imigrasi Kelas I Khusus Non TPI Jakarta Barat hari Senin tanggal 04 Mei 2020;
- Inovasi Kanim Jakarta Timur “ Pelayanan Terpadu Ramah HAM “ mulai dari Pelayanan paspor, BAP dan Pelayanan Asing dilakukan didalam satu ruangan.

Kegiatan Divisi Keimigrasian :

1. Kepala Divisi Keimigrasian beserta Kabid Inteldakim dan Kasubid intel, kasubid Penindakan dan JFU melakukan kunjungan ke Kanim Tanjung Priok dan Kanim Jakut untuk memberikan arahan terkait layanan keimigrasian, dan sarana prasarana tanggal 10-03-2020;
2. Kepala Divisi Keimigrasian beserta Kabid Inteldakim, kasubid intelkim dan kasubid peindakan melakukan monev ke TPI Soetta dalam rangka pengawasan dan memberikan arahan tanggal 11-03-2020;
3. Pada Hari Selasa tgl 11-02-2020 Kadivim memimpin rapat dengan seluruh ka UPT, bertempat di ruang rapat Kanim Soetta, membahas tentang antisipasi pelayanan keimigrasian dalam rangka penanganan WNA yg terindikasi virus corona;
4. Tim Divisi Keimigrasian melakukan kunjungan ke Kanim2 untuk memantau pelaksanaan kegiatan selama masa pandemi.covid19, serta memberikan arahan kepada petugas perlunya alat APD dan pentingnya menyediakan wastafel dan hand sanitizer didepan pintu kantor; tgl. 20-03-2020;
5. Kepala Divisi Keimigrasian sebagai koordinator dalam kegiatan Pelayanan Paspur Festival Keimigrasian dalam rangka HBI di Plaza BRI pada hari sabtu/minggu tl 18/19 januari 2020;
6. Kabid Zinfokim dan anggota melakukan monev dalam kegiatan pelayanan paspor pestival keimigrasian di plaza BRI;
7. Kabid Zinfokim, kasubid Perizinan, kasubid infokim dan anggota melakukan monev dlm rangka HBI tgl 26 januari di plaza senayan;
8. Kabid zinfokim dan anggota melakukan monev pelayanan paspor simpatik pada hari sabtu/minggu di kanim dgn agenda waktu yg dijadwalkan oleh Divisi Keimigrasian;
9. Kadubid Infokim dan anggota hadir dalam rapat persiapan pembukaan ULP (Unit Layanan Paspur) Kanim Jakpus di Plaza Semanggi.

Kegiatan yang akan dilakukan :

1. Rapat Koordinasi TIMPORA yang direncanakan akan dilakukan pada bulan Juni 2020;
2. Rapat RKA/KL yang akan dilakukan pada Bulan Agustus 2020;
3. Rapat persiapan Operasi Gabungan yang dilakukan Bersama Kantor Imigrasi;
4. Kegiatan Monev ke UPT Kanim se-DKI Jakarta disetiap Bulannya;
5. Rapat Perencanaan Tim Intelijen yang akan dilakukan di Bulan Juli 2020.

An. Kepala Kantor Wilayah  
Kepala Divisi Keimigrasian



Amran Aris

NIR. 19680827 198903 1 002